



Město Kdyně

Náměstí 1
345 06 Kdyně

tel.: 379 413 511

www.kdyne.cz

INFORMACE K PROVOZU MĚSTSKÉHO ÚŘADU V SOUVISLOSTI S MIMOŘÁDNÝM OPATŘENÍM MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ ČR NA ZÁKLADĚ USNESENÍ VLÁDY ČR č. 399 ZE DNE 9. DUBNA 2020

S účinností ode dne 20. dubna 2020 jsou na základě usnesení vlády ČR stanoveny úřední hodiny MěÚ Kdyně již ve standardní dobu, a to následovně:

PONDĚLÍ	8:00 – 11:30	12:30 – 17:00 hod.
STŘEDA	8:00 – 11:30	12:30 – 17:00 hod.

V ostatních dnech, tj. v rámci provozní doby úřadu, bude budova MěÚ Kdyně z důvodu minimalizace rizika nákazy virem SARS CoV-2 pro veřejnost uzamčena. Mimo úřední hodiny můžete s úředníky MěÚ Kdyně komunikovat prostřednictvím telefonické či e-mailové komunikace. Děkujeme za pochopení.

Vzhledem k tomu, že i nadále přetrvává vládou ČR vyhlášený nouzový stav, žádáme všechny občany, aby před návštěvou MěÚ Kdyně dbali následujících pokynů:

- Před osobní návštěvou úřadu si telefonicky **ověřte, zda není možné Vaše podání či dotaz vyřídit distančním způsobem** – tj. využitím e-mailového či telefonického kontaktu s daným úředníkem. **Kontakty na všechny úředníky naleznete na webových stránkách www.kdyne.cz v sekci Kontakty: <https://www.kdyne.cz/kontakty/kontakty/>**
- Abyste nemuseli úřad navštěvovat osobně, případně svoji návštěvu omezili jen na nezbytně nutnou dobu, **na webové stránky města Kdyně jsme do sekce „Městský úřad“ umístili novou podsekcí „Dokumenty ke stažení“**. Zde jsou pro Vás ke stažení připravené veškeré potřebné formuláře, které si doma můžete vyplnit, vytisknout a na MěÚ Kdyně následně jen učinit jejich podání – elektronickou formou prostřednictvím e-mailu či elektronické podatelny nebo osobně na podatelně v úředních dnech MěÚ Kdyně, příp. prostřednictvím speciální schránky (viz níže).

Z důvodu minimalizace rizika nákazy a zachování maximální provozuschopnosti MěÚ Kdyně **pracují úředníci ve směnných provozech** tak, aby se jednotlivé skupiny nepotkávaly a v případě nařízené karantény či nákazy nebyl provoz MěÚ Kdyně ohrožen. **Z tohoto důvodu si prosím před návštěvou úřadu telefonicky či formou e-mailové komunikace ověřte, zda bude v daný úřední den přítomen úředník, který je k vyřízení Vašeho podání kompetentní.**

Jestliže je k vyřízení Vašeho podání osobní návštěva úřadu přesto nezbytně nutná, dodržujte prosím následující opatření:

- Dodržujte doporučené **rozestupy** alespoň 2 metry.
- Při příchodu do budovy **použijte dezinfekci rukou**, která je Vám zde k dispozici a následně si **nasadte připravené jednorázové rukavice**.
- Do budovy úřadu vstupujte pouze s rouškou či jinou ochranou dýchacích cest.
- V případě úhrady správních či místních poplatků, úhrady nájmu či realizace jiných plateb na MěÚ Kdyně **využívejte výhradně bezhotovostní platební styk**, tj. platby převodem na účet např. prostřednictvím internetového bankovníctví. Pokud ke své platbě neznáte variabilní symbol, obraťte se telefonicky na Finanční odbor MěÚ Kdyně – 379 413 519, nebo 379 413 530.
- V případě, že potřebujete pouze odevzdat dokument k fyzickému podání na podatelnu úřadu, využijte k tomuto účelu **schránku umístěnou před budovou MěÚ Kdyně** (schránka bude veřejnosti přístupná pouze během dne, úřední či provozní hodiny MěÚ Kdyně). Všechna podání odevzdaná prostřednictvím této schránky budou pracovníci podatelny následně zaevidována a předána příslušnému úředníkovi k vyřízení. **Pro zjednodušení možnosti kontaktu na svých podáních uvádějte prosím svůj telefonický či e-mailový kontakt.**

Děkujeme za pochopení a respektování všech vládních nařízení a doporučených opatření. Přejeme všem občanům hlavně pevné zdraví!

Oskar Hamrus, v.r.
starosta města Kdyně

Ing. Věra Říhová, v.r.
místostarostka města Kdyně

Ing. Štěpánka Mrázová, v.r.
tajemnice MěÚ Kdyně

Vyvěšeno: 16. 4. 2020
Sejmuto: